

## Sumário

### Comércio e Negócios Internacionais

**Os efeitos das barreiras alfandegárias e não-alfandegárias na formação do preço de exportação: um estudo para o açúcar cristal**

Leandro César Diniz da Silva .....09

### Gestão Estratégica nas Organizações e Empreendedorismo

**Reflexos da comunicação formal e informal na estrutura organizacional das empresas**

Francisco Giglioti .....15

### Gestão Integrada (Qualidade, Meio Ambiente e Social)

**Proposta de uma sistemática para integração entre o valor humano e responsabilidade social: uma contribuição para a compreensão da formação do comportamento socialmente responsável**

Joseane Pontes, Katia Abbas, Osmar Possamai.....21

### Ensino e Pesquisa em Administração

**Perfil metodológico de pesquisas científicas sobre medição de desempenho logístico publicadas entre os anos de 1997 e 2007**

Catarina Barbosa Careta e Marcel Andreotti Musetti..... 27

### Gestão do Conhecimento e Inovação

**Análise das Inovações da Produção de Oleaginosas: o Caso da Indústria do Biodiesel**

Ana Claudia Machado Padilha, Vinicius Fuga Roso, Thaisy Sluszz, Paloma de Mattos, Lessandra Scherer Severo e Silvana Saionara Gollo.....35

### Gestão da Tecnologia e da Informação

**Proposta de inovações incrementais nos ERP's para as pequenas empresas brasileiras**

Cesar Eduardo Abud Limas e Luciano Scandelari.....43

### Finanças e Governança Corporativa

**Práticas Orçamentárias nas Cooperativas Agropecuárias da Região Sul do Brasil: um estudo empírico**

Léo Raifur, Lauro Brito de Almeida, Eder Alexandre Pires, Esmael Almeida Machado e Daniel Ramos Nogueira.....51

### Gestão da Produção

**Avaliação do nível de serviço no transporte de passageiros: um estudo de caso**

Everton Drohomerecki , Patrícia Schipitoski Monteiro e Fabio Favaretto .....59

## **Gestão de Pessoas**

### **A importância da gestão de recursos humanos para a empresa rural na era do conhecimento**

Pedro Diego Teodoro de Oliveira, Carlos Jaelso Albanese Chaves, Pedro Guena Espinha e Diogo Valadares..... 71

## **Marketing**

### **A satisfação de clientes de uma rede de supermercado avaliada pelo método SERVQUAL**

Samir Fahfuz Boustany, Jacita Manfio da Rocha, Rudimar Antunes da Rocha e Rodrigo Antônio Silveira Santos.....77

## **Artigo em inglês**

### **The influence of financing decision on the value of the firm: the relevance of accounting information**

Ely Célia Corbari, Fabiana Gabriela Corbari, Denis Dall'Asta e Joel de Jesus Macedo.....91